

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Definisi metode penelitian adalah serangkaian langkah atau prosedur yang sistematis dan terstruktur yang diikuti oleh seorang peneliti untuk mendapatkan data dan informasi saat menulis skripsi. Data adalah sesuatu yang belum memiliki arti bagi penerimanya dan perlu diolah. Dengan kata lain, metode penelitian memberikan gambaran umum tentang metode analisis yang digunakan oleh peneliti selama penelitian. Analisis tersebut membahas tentang Tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap praktik gesek tunai di *marketplace* shopee pada Toko Ourstore_22.. Untuk memperoleh hasil yang optimal, observasi dan tahapan-tahapan yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

A Pendekatan dan Metode Penelitian

Pendekatan Kualitatif adalah salah satu pendekatan yang akan digunakan, dengan metode Analisis Deskriptif. Pendekatan dan metode ini mampu membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya dengan mengambil sumber data-data berdasarkan penelitian terdahulu dan dari ilmu hukum baik hukum islam maupun hukum negara yang diperoleh pada saat pelaksanaan observasi dan wawancara untuk mendukung penyusunan skripsi ini. Pendekatan kualitatif ini berdasarkan fakta-fakta yang didapatkan berdasarkan perilaku manusia entah itu perilaku verbal maupun perilaku nyata dari hasil pengamatan langsung di lapangan. Selain pada itu peneliti juga mengumpulkan data-data terdahulu dan dalil-dalil maupun teori untuk melihat perbandingannya. Berdasarkan penelitian kualitatif ini peneliti menggunakan metode penelitian yang relevan yaitu *Field Research* (Penelitian lapangan) melalui proses wawancara dan menganalisis lebih dalam lagi mengenai permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini oleh penulis (Syardiansyah, 2018).

B Jenis dan Sumber Data

Dengan menggunakan pendekatan dan metode penelitian yang relevan peneliti memperoleh data dari berbagai sumber yaitu Al-Qur'an, Buku, Jurnal, Skripsi dan Wawancara.

1. Sumber Data Primer

Sumber data sekunder adalah data tambahan yang melengkapi data primer, seperti data tertulis atau hasil wawancara melalui pemilik toko Outstore_22 dan konsumen toko Outstore_22 yang bukan merupakan sumber utama. Data sekunder biasanya berupa bahan pustaka, buku, jurnal penelitian, artikel, fatwa MUI, dan lain-lain, yang berkaitan dengan objek penelitian.

2. Sumber Data Sekunder

Dalam penelitian ini, penulis mengambil dokumen tertulis sebagai pelengkap penelitian. Data tertulis diambil dari dokumen-dokumen berupa karya ilmiah, Al-Qur'an, Hadist, Kaidah Fiqih, Buku, Jurnal dan Skripsi yang berkaitan, serta fatwa MUI, di mana sumber tersebut akan dijadikan sebagai acuan dalam memahami mekanisme transaksi praktik jasa gesek tunai Shopee PayLater pada marketplace Shopee di Toko Ourstore_22 dalam Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah.

C Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian adalah langkah penting karena data diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian. Secara umum, proses pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi atau penggabungan. Dalam penelitian kualitatif, data dikumpulkan dalam kondisi alami (natural setting) menggunakan sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak melalui observasi tanpa intervensi, serta observasi non-partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Untuk mendapatkan data yang akurat, rasional, dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah metode untuk memahami apa yang sebenarnya terjadi dengan cara mendengar, melihat, atau mendapatkan informasi secara langsung. Observasi bertujuan untuk menjelaskan, memberikan, dan merinci semua gejala yang telah terjadi. Melalui observasi, peneliti dapat memperoleh data dan gambaran mengenai kondisi yang sebenarnya terjadi. Karena observasi sangat penting dalam penelitian kualitatif, penulis menggunakan metode ini untuk menganalisis langsung praktik jasa gesek tunai Shopee yang dilakukan oleh penyedia jasa, yaitu pemilik toko Ourstore_22, di marketplace Shopee pada tanggal 29 November 2023.

2. Wawancara

Wawancara atau interview adalah teknik pengumpulan data melalui interaksi antara dua orang atau lebih dalam bentuk tanya jawab secara lisan. Metode wawancara digunakan oleh penulis untuk mendapatkan informasi yang relevan dengan penelitian dari pihak yang diwawancarai. Teknik wawancara yang digunakan oleh penulis adalah semi-terstruktur, yang mengacu pada serangkaian pertanyaan terbuka. Metode ini diterapkan oleh penulis untuk mewawancarai pihak-pihak yang terlibat langsung dalam praktik jasa gesek tunai Shopee di marketplace Shopee, yaitu penyedia jasa atau pemilik toko di marketplace Shopee dan pengguna jasa atau konsumen gesek tunai.

3. Dokumentasi

Dokumen adalah catatan atau karya seseorang tentang peristiwa yang telah terjadi. Dokumen mengenai individu atau kelompok, peristiwa, atau kejadian dalam situasi sosial yang relevan dengan fokus penelitian adalah sumber informasi yang sangat berguna. Dalam penelitian kualitatif, dokumen dapat berupa teks tertulis, gambar, atau foto. Dokumentasi bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang data dan fakta yang berhubungan dengan penelitian, baik dari sumber yang dipublikasikan maupun yang tidak. Dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data terkait transaksi praktik jasa gesek tunai Shopee

oleh penyedia dan pengguna jasa, serta mengambil gambar atau tangkapan layar dari transaksi gesek tunai yang telah dilakukan.

D Teknik Analisis Data

Pengolahan dan analisis data merupakan tahap pengolahan hasil dari pengumpulan data sehingga siap untuk dianalisis. Setelah data dari sumber primer dan sekunder terkumpul, seperti wawancara, observasi di lapangan, dokumen pribadi, dokumen resmi, gambar, foto, dan sebagainya, data tersebut kemudian disusun secara sistematis dan dikelompokkan ke dalam berbagai kategori dan unit, serta dibuat pola dan kesimpulan agar hasil penelitian menjadi mudah dipahami oleh penulis maupun orang lain.

Dalam hal ini, penulis menganalisis data tersebut menggunakan metode deskriptif. Metode analisis deskriptif melibatkan pengumpulan data, penyusunan, dan analisis data yang diperoleh. Dalam analisis deskriptif, data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata dan gambar, bukan angka, karena metode yang diterapkan adalah kualitatif. Data yang berhasil dikumpulkan berdasarkan metode dan pola pikir tersebut menjadi kunci untuk menjawab dan menyimpulkan masalah yang diteliti. Oleh karena itu, dalam menyusun laporan penelitian, penulis akan menambahkan kutipan dan pengolahan data untuk memberikan gambaran dalam penyajian laporan. (Isnawati, 2020). Dimana penjual menawarkan barang dagangan yang bertujuan untuk mengelabui pihak Shopee agar penjual dapat mencairkan saldo limit Shopee Paylater konsumen. Maka sebab itu peneliti akan menganalisis transaksi ini menurut Hukum Ekonomi Syariah.

E Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di platform e-commerce Shopee, khususnya pada toko online bernama Ourstore_22. Shopee dipilih sebagai lokasi penelitian karena merupakan salah satu marketplace terbesar dan paling populer di Indonesia, menyediakan berbagai produk dan layanan yang relevan dengan topik penelitian ini. Toko online Ourstore_22 menjadi fokus utama penelitian karena secara aktif menawarkan layanan gesek tunai melalui Shopee PayLater, yang merupakan subjek utama dari studi ini.

Shopee, sebagai tempat penelitian, menyediakan berbagai fitur yang memungkinkan peneliti untuk mengamati secara langsung interaksi antara penyedia jasa dan konsumen. Platform ini juga memberikan akses kepada peneliti untuk mengumpulkan data melalui berbagai metode seperti observasi non-partisipan, wawancara mendalam dengan pemilik toko dan konsumen, serta dokumentasi transaksi yang dilakukan.

Penelitian di toko Ourstore_22 di Shopee dilaksanakan selama periode waktu tertentu, dengan pengumpulan data yang dilakukan pada tanggal 29 November 2023. Data yang diperoleh meliputi tangkapan layar transaksi, catatan wawancara, serta observasi aktivitas di toko tersebut. Semua data ini kemudian dianalisis untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai praktik layanan gesek tunai Shopee PayLater dari perspektif hukum Islam.

Dengan memilih Shopee dan toko Ourstore_22 sebagai tempat penelitian, diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif dan mendalam mengenai topik yang diteliti, serta menghasilkan temuan yang bermanfaat bagi akademisi dan praktisi di bidang terkait.

2. Jadwal Penelitian

Adapun jadwal yang telah penulis rencanakan untuk melaksanakan penelitian dilapangan, sebagai berikut :

Tabel 3.1
Pelaksanaan Penelitian

No.	Hari / Tanggal	Kegiatan
-----	----------------	----------

1.	Jum'at, 10-11-2023	Pengajuan Judul
2.	Jum'at, 24-11-2023	Penyusunan Proposal Skripsi
3.	Selasa, 05-12-2023	Tanda Tangan Lembar Persetujuan Judul Skripsi
4.	Rabu, 06-12-2023	Sidang Usulan Penelitian (UP) Skripsi Gel. 1
5.	Kamis, 07-12-2023	Revisi Proposal Skripsi
6.	Rabu, 13-12-2023	Tanda Tangan Hasil Revisi
7.	Senin, 18-12-2023	Perijinan Penelitian
8.	Rabu, 20-12-2023	Pengumpulan Data
9.	Senin, 25-12-2023	Analisis Data
10.	Sabtu, 30-12-2023	Penyusunan Skripsi
11.	Rabu, 14-08-2024	Sidang Akhir/Munaqosyah

