

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO HIDUP	vii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir.....	8
F. Hasil Penelitian Terdahulu	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Sistem Manajemen Mutu.....	17
1. Definisi Sistem Manajemen Mutu	17
2. Prinsip dan Klausul Dalam Sistem Manajemen Mutu	24
3. Konsep Manajemen Mutu	37
B. Program Tahfidzul Qur'an	41
1. Pengertian tahfidzul Qur'an	41
2. Tujuan Menghafal Al-Qur'an	42
3. Keutamaan menghafal Al-Qur'an.....	43
4. Metode Tahfidz Al-Qur'an	44
C. Kualitas Program Tahfidz.....	47

1.	Standar Kualitas Program Tahfidz	47
2.	Penjaminan Mutu Program Tahfidz	54
D.	Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pada Program Tahfidzul Qur'an 55	
1.	Definisi Implementasi	55
2.	Implementasi sistem manajemen mutu dengan model PDCA	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		68
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	68
B.	Jenis dan Sumber Data	69
C.	Teknik Pengumpulan Data	70
D.	Teknik Analisis Data	75
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	77
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PROGRAN TAHFIDZUL QUR'AN DI BAITUL QUR'AN AS-SALAM TASIKMALAYA		79
A.	Gambaran Objektif Lokasi Penelitian	79
1.	Gambaran Lokasi Penelitian	79
2.	Hasil Temuan	81
B.	Perancangan Sistem Manajemen Mutu	84
1.	Integrasi input	84
2.	Integrasi Proses	85
3.	Integrasi output	86
4.	Integrasi sarana prasarana	87
5.	Integrasi Pembiayaan Dan Anggaran	88
C.	Penetapan Standar Mutu Dan Sistem Penjaminan Mutu	90
1.	Standar Isi	90
2.	Standar Proses	91
3.	Standar Kompetensi Lulusan	93
4.	Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan	94
5.	Standar Sarana dan Prasarana	97
6.	Standar Pengelolaan	97
7.	Standar Pembiayaan	98
8.	Standar penilaian	99

D.	Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pada Program Tahfidzul Qur'an	100
1.	Tahap <i>Plan</i> (perencanaan).....	100
2.	Tahap <i>Do</i> (Pelaksanaan).....	102
3.	Tahap <i>Check</i> (periksa).....	105
4.	Tahap <i>act</i> (Tindak Lanjut)	108
BAB V PENUTUP		111
A.	Kesimpulan	111
B.	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA.....		114
LAMPIRAN - LAMPIRAN		



